



**CONAMA10**  
CONGRESO NACIONAL  
DEL MEDIO AMBIENTE

COMUNICACIÓN TÉCNICA

## **Promoción de buenas prácticas Club Asturiano de Calidad**

Autor: Marino Zapatero Zamora

Institución: Club Asturiano de Calidad

e-mail: [marino@clubcalidad.com](mailto:marino@clubcalidad.com)

## RESUMEN

El Club Asturiano de Calidad es una asociación sin ánimo de lucro, fundada en 1995, integrada por más de 350 organizaciones socias, cuyos requisitos de entrada son contar con un sistema de gestión certificado y disponer de sede en Asturias. El Club tiene como objetivo sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia...), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación. La actividad del Club se desarrolla en torno a cuatro tipos de iniciativas: 1) **FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN:** En todas las áreas de la gestión empresarial (Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Habilidades Directivas, Responsabilidad Social Empresarial...) así como jornadas y conferencias con empresas, personas o instituciones especialmente destacadas de la vida económica y empresarial. 2) **PROYECTOS:** Dirigidos a empresas, en los que se diseñan itinerarios y objetivos comunes para grupos de Pymes, formando, asesorando e impulsando su transformación para conseguir metas tales como la implantación y certificación de sistemas de gestión medioambiental, de sistemas de gestión de la eficiencia energética, la implantación de criterios de compra verde, etc... 3) **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS:** Jornadas de Buenas Prácticas en las que un socio del Club muestra una buena práctica de gestión, mostrando técnicas, herramientas o metodologías de gestión desde un enfoque práctico para favorecer la interrelación y el debate entre los socios. Encuentros para Directivos y para Responsables de Calidad, reuniones de fin de semana en las que se debate sobre temas de actualidad de la gestión empresarial, se plantean los retos a los que se enfrentan las organizaciones asturianas y se profundiza en las relaciones entre empresarios, directivos y responsables de área. 4) **OTRAS INICIATIVAS:** Censo de Empresas Certificadas en Asturias, Premio a la Excelencia Empresarial, Publicaciones, Eventos en colaboración con otras organizaciones, Premio Carlos Canales a las Buenas Prácticas

**Palabras Clave:** Asociación; empresa; gestión medioambiental; formación; sensibilización; proyectos; certificación; jornadas; conferencias

El Club Asturiano de Calidad es una asociación sin ánimo de lucro, fundada en 1995, integrada por más de 350 organizaciones socias, cuyos requisitos de entrada son contar con un sistema de gestión certificado y disponer de sede en Asturias.

El Club tiene como objetivo sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia...), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

Reconocido como Organismo Intermedio del Sistema de Innovación Regional del Principado de Asturias, está presente en el Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón y en el Foro de Calidad Portuaria de Gijón. Mantiene, entre otras, las alianzas siguientes:

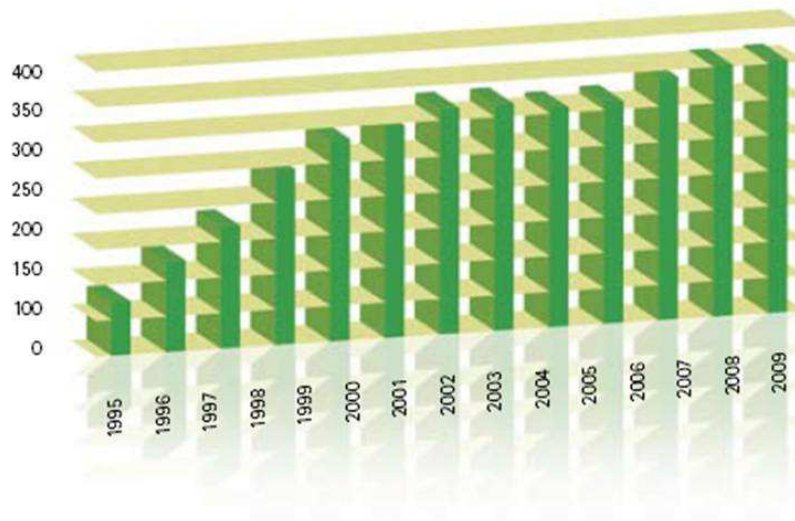
- Promotores de Gestión (grupo de organizaciones que apoyan y financian al Club): Aenor, Autoridad Portuaria de Gijón, Cajastur, CAPSA, FEVE y TGSS.
- Convenio con la Universidad de Oviedo para acercar Universidad y Empresa a través de cursos, conferencias y programas de prácticas.
- Convenio con la Asociación Española de Calidad para la promoción de la calidad y las buenas prácticas de gestión en Asturias.
- Acuerdo de colaboración con el Club Excelencia en Gestión para la promoción de los principios de la Excelencia en el Principado de Asturias.

Asimismo, el Club Asturiano de Calidad colabora con distintas organizaciones nacionales para promover actividades en Asturias (Club Excelencia en Gestión, Asociación Nacional de Centros de Excelencia, FORÉTICA)

En cuanto a la tipología de socios del Club, cabe señalar que el 40% de los mismos pertenecen a la industria, porcentaje similar al de los miembros vinculados con el sector servicios. La Administración pública y el sector educativo están representados con un 3% cada uno. En cuanto a su tamaño, más de la mitad de socios del Club facturan menos de seis millones de euros al año y en torno a un 60% tiene menos de 50 empleados, lo que indica que los sistemas de gestión son un reto perfectamente asumible por la Pyme y la micropyme.

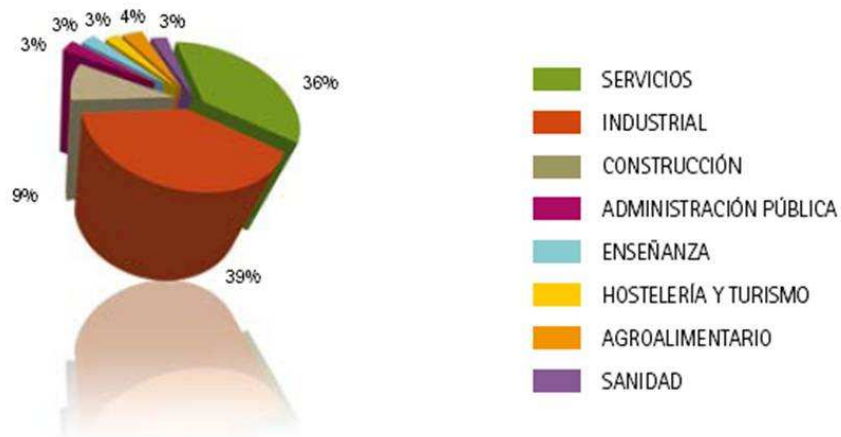


## EVOLUCIÓN NÚMERO DE SOCIOS

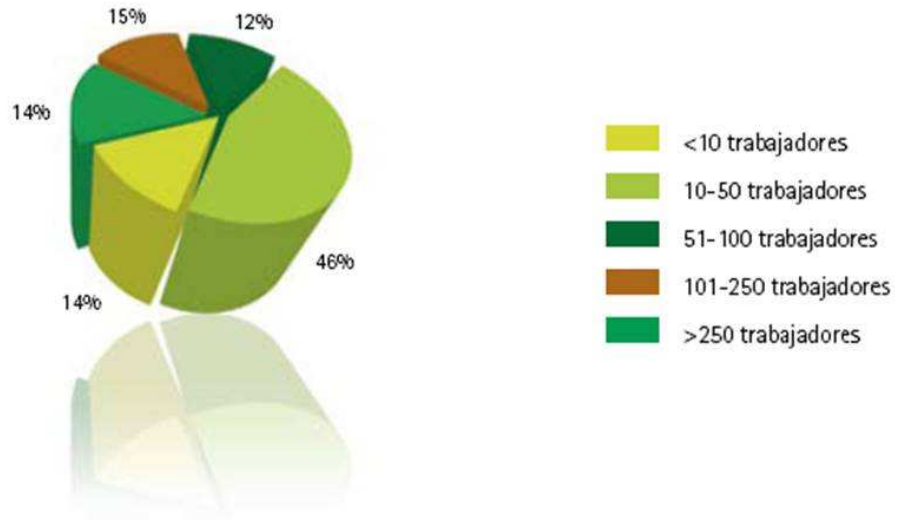


## CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS

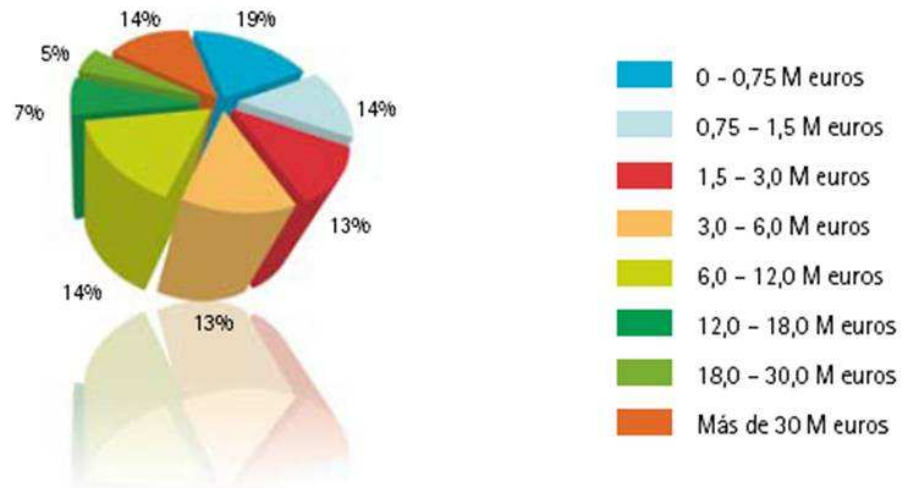
### Por sectores



## Por empleo



## Por facturación



## SISTEMAS DE GESTIÓN

El Club Asturiano de Calidad dispone de un Sistema de Gestión certificado según ISO9001 por AENOR. En el año 2008 el Club obtuvo el Reconocimiento de Excelencia EFQM, nivel 200+, resultado de un compromiso por mantener un Club sólido, competitivo y bien gestionado, que pueda servir de ejemplo.



## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

**Misión:** Organización que impulsa la mejora de la competitividad de las empresas y organizaciones asturianas, a la vez que divulga la Calidad, la Excelencia, las Buenas Prácticas de Gestión y los beneficios derivados de estas.

**Visión:** Organización de referencia en el Principado de Asturias, con proyección nacional y orientada al liderazgo, para la mejora de la gestión de las organizaciones.

**Valores:** Creatividad, Credibilidad y Cooperación.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

La actividad del Club se desarrolla en torno a cinco tipos de iniciativas:



- 1) **FORMACIÓN:** Desarrollo de cursos en todas las áreas de la gestión empresarial: Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Habilidades Directivas, Responsabilidad Social Empresarial...
- 2) **SENSIBILIZACIÓN:** Desarrollo de jornadas y conferencias con empresas, personas o instituciones especialmente destacadas de la vida económica y empresarial, que aporten los últimos enfoques y las prácticas más innovadoras de gestión, para que puedan servir como ejemplo e impulso a las organizaciones asturianas.
- 3) **PROYECTOS:** Desarrollo de proyectos dirigidos a empresas, en los que se diseñan itinerarios y objetivos comunes para un grupo de Pymes, formando, asesorando e impulsando su transformación para conseguir metas tales como el desarrollo de planes estratégicos y cuadros de mando integral, la consecución de Sellos EFQM en todos sus niveles, la certificación ISO9000 e ISO14000, la mejora de procesos a través del Lean Manufacturing, la implantación de criterios de igualdad en los sistemas de gestión, etc.
- 4) **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS:** Organización de Jornadas de Buenas Prácticas en las que un socio del Club muestra una buena práctica de gestión, mediante una exposición teórica seguida de una visita a sus instalaciones, mostrando técnicas, herramientas o metodologías de gestión desde un enfoque



práctico para favorecer la interrelación y el debate entre los socios. Organización también Encuentros para Directivos y para Responsables de Calidad, reuniones de fin de semana en las que se debate sobre temas de actualidad de la gestión empresarial, se plantean los retos a los que se enfrentan las organizaciones asturianas y se profundiza en las relaciones entre empresarios, directivos y responsables de área.

**5) OTRAS INICIATIVAS:** El Club desarrolla otra serie de iniciativas destinadas a toda la sociedad, como son:

1. **Censo de Empresas Certificadas en Asturias.** El Club desarrolla y mantiene el único censo de empresas certificadas en Asturias, en las más importantes referencias de gestión (ISO9000, ISO14000, OHSAS, EFQM...) a través de un convenio con las principales entidades certificadoras y con el apoyo de la Consejería de Industria y de la Consejería de Medio Ambiente del Principado.
2. **Premio a la Excelencia Empresarial** dentro de los Premios Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora. El Club participa junto al Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias en el diseño del premio y se encarga de coordinar la evaluación del mismo.
3. **Publicaciones.** A través de la colaboración con los Centros de Excelencia de otras CCAA, se desarrollan publicaciones con casos prácticos sobre temas como Gestión por Procesos, Sistemas de Indicadores, Satisfacción del Cliente, Estrategia...
4. **Eventos en colaboración con otras organizaciones.** Por su capacidad de convocatoria y su fuerte implantación regional, el Club colabora en la organización de actividades con otros organismos o apoya la difusión de iniciativas de terceros (Ayuntamiento de Gijón, Puerto de Gijón, Cámara de Comercio de Gijón, Cámara de Comercio de Avilés, IDEPA, Instituto Asturiano de PRL, Federación Asturiana de Empresarios, Día del Emprendedor, Oficina para la Sostenibilidad, el Cambio Climático y la Participación del Principado de Asturias, etc)

## **EXPERIENCIA Y RESULTADOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD**

Desde su creación en 1995, cientos de empresas y miles de personas (directivos, mandos intermedios y trabajadores) han participado en las iniciativas del Club Asturiano de Calidad.

A modo de resumen, son destacables las cifras siguientes:

- Más de 2.200 personas se inscriben anualmente a las actividades del Club



- El 80% de sus más de 350 socios participa en alguna actividad a lo largo del año
- Más de 30 actividades fueron organizadas en 2009, entre cursos, jornadas y conferencias.
- Actualmente, el Club desarrolla 4 proyectos de la convocatoria Innoempresas con la participación de 30 pymes asturianas.
- El Club ha desarrollado, en los últimos años, proyectos para pymes dentro de distintas convocatorias, regionales y nacionales: EQUAL, PCCP, INNOEMPRESA, INNOVA – ORGANISMOS INTERMEDIOS, y ha desarrollado iniciativas destinadas a la empresa asturiana a través de convenios de colaboración con entidades como el Ayuntamiento de Gijón, el IDEPA o la Universidad de Oviedo.
- El Club evalúa de manera sistemática la satisfacción de los participantes en sus iniciativas, obteniendo de media resultados superiores a un 80% de satisfechos o muy satisfechos en los últimos 5 años.

Como ejemplo de algunos de sus últimos proyectos, pueden destacarse:

#### **1.- PROYECTO MISIÓN EMPRESAS EXCELENTES:** (5 ediciones realizadas)

**Duración:** 1 año cada edición del Proyecto (2004-2009)

**Presupuesto:** 1ª Edición: 75.704,44€, 2ª Edición: 137.905€, 3ª Edición: 104.491,37 €, 4ª Edición: 103.721,69 €, 5ª Edición (en ejecución):96.370,26 €.

**Contenido:** Proyecto que ofrece formación y asesoramiento a organizaciones asturianas que deseen alcanzar un reconocimiento EFQM Niveles de Excelencia Europea 200+/300+/400+. La primera edición del proyecto se realizó en 2004-05. Debido a los éxitos conseguidos se han realizado sucesivas ediciones del proyecto en años posteriores, 2006-2007, 2007-2008, 2008-2009 y 2009-2010. Alcance: En total han participado un total de 65 organizaciones, el 100% de las cuales ha alcanzado los objetivos de obtención de reconocimientos EFQM.

#### **2.- PROYECTO CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN LA COMUNIDAD PORTUARIA DE GIJÓN,** a través del Programa Innoempresas (2 ediciones realizadas 2008-2010)

**Presupuesto:** 1ª Edición: 63.462,59 €, 2ª Edición (en ejecución): 59.265,00 €

**Contenido:** Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 y Medio Ambiente ISO 14001 en la Cadena de Valor del Puerto de Gijón.

**Alcance:** 12 empresas pertenecientes a la Comunidad Portuaria de Gijón – actualmente, la 2ª edición está en desarrollo-.

#### **3.- PROYECTO eQi “EXCELENCIA, CALIDAD E IGUALDAD”,** de la iniciativa EQUAL

**Duración:** 2005-2006-2007

**Presupuesto:** 150.047,63 €

**Contenido:** Promover la implantación de Buenas Prácticas y la Integración de criterios de Igualdad de Oportunidades en los sistemas de gestión de las empresas asturianas, tanto basados en ISO9000 como basados en el Modelo EFQM.

**Alcance:** 20 empresas transformaron sus sistemas de gestión según criterios de igualdad, con un 100% de éxito. 467 empresas fueron sensibilizadas directa o indirectamente.

#### **4.- PROYECTO PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL** (2 ediciones), a través del Programa Innoempresas.

**Duración:** 1ª edición: Septiembre a Diciembre del 2007; 2ª edición: abril-octubre 2009

**Presupuesto:** 1ª edición: 115.954,62 €; 2ª edición: 80.626,63 €

**Contenido:** Definición de Planes Estratégicos y su desarrollo en un Cuadro de Mando Integral.

**Alcance:** 1ª edición: 8 PYMES; Alcance: 2ª edición: 7 PYMES, con un 100% de éxito

#### **5.- PROYECTO CAMINO A LA EXCELENCIA EN LAS EMPRESAS DE GIJÓN** (Convenio con Ayto. de Gijón)

**Duración:** De Nov 2007 a Diciembre 2008

**Presupuesto:** 90.000€

**Contenido:** Obtención de un reconocimiento EFQM Niveles de Excelencia 200+, formando a expertos en el Modelo EFQM dentro de la organización promoviendo la empleabilidad de 10 personas desempleadas, que han sido contratadas por las empresas participantes durante un año.

**Alcance:** 10 pymes, con un 100% de éxito. 10 personas contratadas durante un año + 5 con compromiso de contratación al finalizar el proyecto.

#### **6.- PROYECTO SENSIBILIZACIÓN EFQM:** (7 ediciones realizadas) Convocatoria INNOVA – Organismos Intermedios

**Duración:** 1 año cada edición del Proyecto (2003-2010)

**Presupuesto:** Entre 20.000 y 30.000 euros por edición.

**Contenido:** Proyecto desarrollado desde el año 2003 con objeto de Sensibilizar, formar y divulgar el modelo EFQM de Excelencia en el tejido empresarial asturiano a través de la Red Asturiana de Evaluadores EFQM Alcance: En total han participado un total de 107 organizaciones.

#### **7.-PROYECTO METROLOGIA DIMENSIONAL:** Convocatoria INNOVA-Organismos Intermedios

**Duración:** 1 año

**Presupuesto:** 27.617,68€

**Contenido:** Este proyecto está orientado a que las PYMES asturianas conozcan y apliquen las ventajas que les pueden ofrecer los distintos sistemas de Metrología Dimensional. Para conseguir este objetivo se llevaron a cabo estas tres etapas:

Difusión de los principios de la metrología dimensional mediante **SESIONES GRATUITAS DE SENSIBILIZACIÓN**. (En formación / Sensibilización)

Realización de 10 **CASOS DE ESTUDIO GRATUITOS** demostrativos, entre las empresas participantes, de distintas tecnologías de Metrología Dimensional.

Elaboración de un **ESTUDIO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA METROLOGÍA DIMENSIONAL EN ASTURIAS**, su grado de implantación y su situación respecto a otras regiones.

#### **8.-PROYECTO PLAN DE MEJORA E INNOVACIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN PYMES ASTURIANAS. 1ª EDICIÓN: Convocatoria INNOEMPRESA**

**Duración:** 1 año

**Presupuesto:** 69.634,70 €

**Contenido:** El Club Asturiano de Calidad, en colaboración con AENOR, la Fundación Asturiana de la Energía -FAEN- y Astureco PFS Consultores, desarrolla a lo largo del año 2010 un Proyecto Piloto en Asturias que persigue el diseño, puesta en marcha y evaluación de Planes de Mejora de Eficiencia Energética, en 6 PYMES del Principado de Asturias, tomando como referencia el modelo de gestión recogido en la Norma UNE-EN 16001: 2010 "Sistemas de Gestión Energética". Esta iniciativa está cofinanciada por el IDEPA, dentro del Programa de Apoyo a la Innovación de las Pequeñas y Medianas Empresas (INNOEMPRESA).

#### **9.-PROYECTO INTEGRARSE. 1ª EDICIÓN: Convocatoria RSEPYME 2010**

**Duración:** 4-6 meses

**Presupuesto:** 53.340 €

**Contenido:** El Club Asturiano de Calidad fomentará la integración de la Responsabilidad Social Empresarial en los sistemas de gestión de las organizaciones asturianas, utilizando una metodología singular que permitirá a las empresas participantes *orientar sus políticas de RSE hacia diferentes estándares existentes en el mercado*, en función de sus características y necesidades.